

## **Informativa privacy**

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003 (codice della privacy) per il trattamento dei dati personali.

Gentile Signora/e,

ai sensi del D. Lgs. 196/2003, sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il trattamento delle informazioni che La riguardano, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

In particolare, i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali (articolo 26).

Ai sensi dell'articolo 13 del predetto decreto, Le forniamo quindi le seguenti informazioni.

### **PRIVACY POLICY ai sensi del Regolamento 2016/679/UE**

In questa pagina si descrivono, nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento 2016/678/UE – Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web della società BSA S.r.l. , accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.bsaonline.it](http://www.bsaonline.it)

La presente informativa non riguarda altri siti, pagine o servizi online raggiungibili mediante link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito, ma riferiti a risorse esterne al dominio società BSA S.r.l.

#### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) è BSA S.r.l., società con sede legale in via Calatafimi n. 38/b, 63074 – San Benedetto del Tronto (AP), contattabile ai seguenti recapiti telefonici: 0735.576505 e di e-mail: [mediazione@bsaonline.it](mailto:mediazione@bsaonline.it) .

#### **2. Base giuridica del trattamento**

**a.** La base giuridica per il trattamento dei dati personali di coloro che navigano all'interno delle pagine del sito risiede nel legittimo interesse del Titolare del trattamento a promuovere e diffondere i propri servizi (v. art. 6, par. 1, lett. f).

**b.** La base giuridica del trattamento dei dati inseriti all'interno del modulo di contatto presente nel sito per il deposito o l'adesione delle istanze di mediazione è da rinvenirsi nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (v. art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679).

I dati personali derivanti dal servizio web non verranno diffusi né comunicati, se non a soggetti nominati Responsabili del trattamento (ad es. il personale tecnico addetto alla manutenzione del sito) o a Pubbliche Autorità.

I dati forniti dagli utenti che inoltrano le istanze anche con documentazione allegata (contratti, memorie, visure, deleghe, etc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

BSA S.r.l. si impegna a rispettare e a proteggere la riservatezza degli utenti trattando i dati personali forniti dagli stessi nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

In particolare, BSA S.r.l. utilizza la crittografia SSL come metodo chiuso e sicuro per la ricezione e per la trasmissione di dati personali (ad es. presentazione istanze, scambio di documentazione, etc.) garantendo la massima riservatezza.

La sigla SSL che sta per "Secure Socket Layer" è la tecnologia di sicurezza più conosciuta in Internet. Più precisamente, il protocollo SSL crittografa i dati rendendoli non manipolabili e indecifrabili.

### **3. Modalità del trattamento**

I dati personali saranno trattati con strumenti elettronici soltanto per la durata di tempo strettamente necessaria a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, con riferimento ai dati trattati in ragione della base giuridica di cui al punto a), gli stessi non persistono per più di sette giorni.

Con riferimento ai trattamenti di dati relativi al punto b), i dati personali verranno trattati per il tempo rigorosamente indispensabile ad evadere le richieste presentate e successivamente per il termine previsto dalla legge.

Sono previste e osservate le misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti dei medesimi, inoltre BSA S.r.l. adotta molteplici misure di sicurezza fondamentali per garantire la protezione dei dati.

### **4. Tipologia dei dati e finalità del trattamento**

Tutti i dati personali forniti attraverso il Sito saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza al fine di fornire i servizi richiesti e di rispondere alle comunicazioni e alle domande rivolte dagli utenti, sempre nel perseguimento degli scopi di BSA S.r.l.

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, nonché la compilazione del modulo di contatto per l'adesione/deposito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nelle comunicazioni.

- Cookies e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **5. Destinatari dei dati**

Il destinatario dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito è designato da BSA S.r.l. ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quale Responsabile del trattamento.

## **6. Diritti degli interessati**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da BSA S.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere inoltrata senza particolari formalità, contattando il Titolare presso la sede legale di via Calatafimi n. 38/b, 63074 – San Benedetto del Tronto (AP), o inviando una mail all'indirizzo: [mediazione@bsaonline.it](mailto:mediazione@bsaonline.it).

## **7. Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).